

**ПРАВИЛА**  
**рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их**  
**представителей по поводу обработки их персональных данных в муниципальном**  
**автономном учреждении "Дворец культуры "Родины"**

**Общие положения**

1.1 Настоящие Правила рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей по поводу обработки их персональных данных в МАУ "Дворец культуры "Родина" (далее – Правила) регулируют отношения, возникающие при выполнении муниципального автономного учреждения (далее – МАУ "Дворец культуры "Родина", оператор) обязательств согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ).

1.2 Положения настоящих Правил распространяются на действия оператора при получении запроса от юридических или физических лиц и их законных представителей (далее – субъект ПДн) и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и направлены на определение порядка учета (регистрации) и рассмотрения запросов на подтверждение наличия, ознакомления, уточнения, уничтожения персональных данных (далее – ПДн) или отзыв согласия на обработку ПДн, а также на устранение нарушений законодательства, допущенных при обработке ПДн.

1.3 Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами» и другими нормативными правовыми актами.

**2. Права субъекта персональных данных на получение информации, касающейся обработки его персональных данных**

2.1 Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ (типовая форма запроса субъектов персональных данных или его представителей сведений по поводу обработки их персональных данных приведена в Приложении № 1 к настоящим Правилам), в том числе содержащей следующие сведения:

- подтверждение факта обработки ПДн МАУ "Дворец культуры "Родина";
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые способы обработки ПДн;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

2.2 Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

2.3 Субъект ПДн вправе требовать от МУА "Дворец культуры "Родина" уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

### 3. Общий порядок обработки запросов по вопросам обработки персональных данных

3.1 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, предоставляются субъекту ПДн МАУ "Дворец культуры "Родина" в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса от субъекта ПДн. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта ПДн уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

3.2 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту ПДн в доступной форме и в них не должны содержаться ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

3.3 Запрос субъекта ПДн должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором, подпись субъекта ПДн. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4 Сведения, указанные в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, должны быть предоставлены субъекту ПДн в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

3.5 Рассмотрение запросов является служебной обязанностью должностных лиц оператора, в чьи обязанности входит обработка ПДн.

3.6 Должностные лица оператора обеспечивают:

- объективное, всестороннее и своевременное рассмотрения запроса;
- принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов ПДн;
- направление письменных ответов по существу запроса.

3.7 Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления в Журнале учета обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей (форма Журнала учета обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей приведена в Приложении № 2 к настоящим Правилам).

3.8 В случае подачи субъектом ПДн повторного запроса, в целях получения сведений, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ, необходимо руководствоваться частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными выше, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

3.9 Оператор вправе отказать субъекту ПДн в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ. Оператор обязан представить доказательства обоснованности отказа в выполнении повторного запроса.

3.10 Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы заявителю.

3.11 Контроль за соблюдением установленного действующим законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения запросов осуществляет ответственный за организацию обработки ПДн в МАУ "Дворец культуры "Родина".

#### 4. Организация и проведение работ по рассмотрению запросов по вопросам обработки персональных данных

4.1 При рассмотрении запроса оператор принимаются необходимые законные, обоснованные и мотивированные решения для обеспечения своевременного принятия решения по данному запросу.

4.2 В случае поступления запроса в отношении обрабатываемых ПДн оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту ПДн возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому субъекту ПДн.

4.3 При получении запроса субъекта ПДн на наличие ПДн оператор обязан в течение десяти дней с даты получения запроса (согласно части 1 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) сообщить субъекту ПДн или его законному представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн, либо отправить уведомление об отказе в предоставлении информации о наличии ПДн (согласно части 2 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ). Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

4.4 При получении запроса субъекта ПДн или его представителя на уточнение ПДн оператор обязан осуществить блокирование ПДн с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц, и внести в них требуемые изменения (по предоставленным субъектом ПДн или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн сведениям) в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ) и отправить уведомление о внесенных изменениях. Если обработка ПДн субъекта не ведется или не были предоставлены сведения, подтверждающие, что ПДн, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, неточными или неактуальными, то необходимо в течение 30 дней с даты получения запроса отправить уведомление об отказе в осуществлении изменения ПДн.

4.5 В течение семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие ПДн (согласно части 3 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ).

4.6 В случае выявления неправомерной обработки ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя либо по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому субъекту ПДн с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы субъекта ПДн или третьих лиц (согласно части 1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

4.7 В случае подтверждения факта неправомерной обработки ПДн, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления данного факта, обязан прекратить неправомерную обработку ПДн. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, обязан уничтожить такие ПДн и уведомить субъекта ПДн и/или уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн (согласно части 3 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ) ( типовые формы уведомлений субъекта персональных данных или его представителей об уничтожении персональных данных или устранении нарушений,

допущенных при обработке персональных данных, приведены в Приложении № 3 к настоящим Правилам).

4.8 В случае достижения цели обработки ПДн оператор обязан прекратить их обработку и уничтожить ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели их обработки, если иное не предусмотрено договором или иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо если оператор не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами (согласно части 4 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ).

4.9 При получении запроса на отзыв согласия субъекта ПДн на обработку ПДн оператор обязан прекратить их обработку и, в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва (согласно части 5 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ), если иной порядок не предусмотрен договором либо иным соглашением между оператором и субъектом ПДн либо федеральными законами.

4.10 В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока согласно Федерального закона № 152-ФЗ, оператор осуществляет блокирование таких ПДн и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

4.11 Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

4.12 В случае поступления запроса уполномоченного органа по защите прав субъекта ПДн в отношении обрабатываемых ПДн оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления МАУ "Дворец культуры "Родина" в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации, согласно части 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

## **5. Ответственность**

5.1 Нарушение установленного порядка рассмотрения запросов субъектов ПДн или их представителей по поводу обработки их ПДн влечет в отношении виновных должностных лиц ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Типовая форма  
запроса субъекта персональных данных или его представителей сведений по поводу  
обработки его персональных данных**

В муниципальное автономное учреждение  
"Дворец культуры "Родина"

От \_\_\_\_\_  
(ФИО заявителя)

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя, сведения о дате выдачи  
указанного документа и выдавшем его органе)

**Заявление**

Прошу подтвердить факт обработки муниципальным автономным учреждением "Дворец культуры "Родина" (далее – Оператор) моих персональных данных, представителем которого я являюсь на основании

---

в соответствии с

---

*(указать сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором)*

а также предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки персональных данных:

- состав обрабатываемых персональных данных;
- основания, цели их обработки и источник получения такой информации;
- способы и сроки их обработки (в том числе сроки хранения);
- сведения о лицах, которые имеют к ней доступ (которым может быть предоставлен такой доступ) на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- предоставить информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- указать наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- предоставить сведения о том, какие юридические последствия может повлечь отзыв согласия на обработку персональных данных.

В случае отсутствия такой информации прошу Вас уведомить меня об этом.

---

(дата)

---

(подпись)

---

(расшифровка подписи)

